



Formulář pro reklamaci zboží

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát

Internetový obchod: ***www.laveva.cz***
IČ/DIČ: ***06289967***
E-mailová adresa: ***info@lavevashop.cz***
Telefonní číslo: ***+420 728 671 773 / +420 730 859 559***

Oznamuji, že tímto uplatňuji své právo na reklamaci zboží v zákonné době a že zjištěná vada nevznikla nesprávnou údržbou zboží ani běžným opotřebením.

- **Název zboží:**.....
- **Číslo objednávky:**.....
- **Jméno a příjmení spotřebitele:**.....
- **Email:**.....
- **Telefon:**.....
- **Popis vady zboží:**.....

1. Připravte balíček se zbožím, které chcete reklamovat.
2. Přiložte doklad o nákupu zboží a vyplněný reklamační formulář.
3. Balíček odnešte nejbližšímu přepravci a zašlete zpět na adresu:
La Veva, Škroupova 537, 337 01 Rokycany
4. Jakmile k nám balíček dorazí, potvrdíme Vám jeho přijetí
5. O výsledku reklamace Vás budeme informovat do 30 dnů od jejího obdržení.

Datum a podpis _____